



# Services HP Care Pack

Une couverture sur laquelle vous pouvez compter,  
à n'importe quelle heure et partout dans le monde.

Chaque HP Care Pack est conçu pour vous offrir des options de couverture de niveau professionnel, des services d'assistance et la tranquillité d'esprit. Découvrez comment assurer la continuité de l'activité de votre entreprise grâce aux services flexibles et pratiques HP Care Pack pour étendre votre couverture et bénéficier d'une protection supplémentaire.

## Avantages pour votre organisation



### Une équipe d'experts HP à vos côtés

Confiez la réparation de vos appareils à ceux qui s'y connaissent le mieux : les techniciens certifiés HP. Concentrez-vous sur d'autres priorités informatiques pendant que vos appareils bénéficient d'une prestation experte.



### Un temps de fonctionnement optimisé

Assurez-vous que vos appareils sont opérationnels et réparez-les rapidement grâce à un service et une assistance efficaces qui vous permettent de booster la productivité de vos employés.



### Des coûts informatiques moins élevés et plus prévisibles

Connaître le coût des prestations au préalable pour réduire les dépenses de dernière minute. Profitez de coûts informatiques moins élevés et plus prévisibles en souscrivant aux HP Care Packs dès l'acquisition de vos appareils.



### Une approche professionnelle proactive

Pas besoin de perdre du temps à chercher des pièces de remplacement adaptées, dépenser de l'argent pour des réparations urgentes ou laisser vos appareils dans des centres de réparations pendant des semaines. Évitez les mauvaises surprises et gardez l'esprit tranquille grâce aux options de couverture.

## Une gamme d'options de couverture pour répondre à vos besoins particuliers



### Réparation plus rapide

Reprenez rapidement le travail grâce à une gamme de services de soutien, notamment **Call-to-Repair**<sup>1</sup>, **Service d'assistance matérielle sur place** et **Assistance matérielle le jour ouvrable suivant pour les voyageurs**.



### Protection renforcée

Ne laissez pas les incidents vous faire obstacle. Protégez-vous contre les déversements et les surtensions avec la **couverture contre les dommages accidentels**, ainsi que d'autres services comme le **remplacement ponctuel de la batterie** et la **conservation des supports défectueux**<sup>1</sup>.



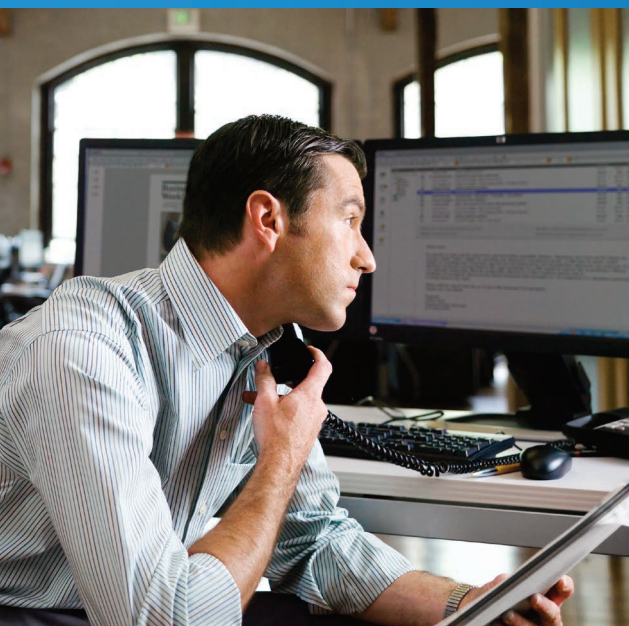
### Extension de garantie

Prolongez la couverture de votre ordinateur au-delà de votre garantie de base grâce à des forfaits flexibles de **prolongation de services de durées et de niveaux variés**<sup>2</sup>.



## HP Care Packs indispensables

HP propose une gamme de Care Packs avec des durées et des niveaux de service variés pour répondre aux besoins de votre organisation dans plus de 160 pays à travers le monde. Découvrez quatre de nos HP Care Packs les plus populaires.



### Service sur site le jour ouvré suivant HP

#### Assurez-vous que vos ordinateurs fonctionnent pour rester opérationnel.

Obtenez l'assistance dont vous avez besoin grâce à la possibilité de choisir parmi les différents niveaux de service proposant des options d'intervention sur site ou des délais de Call-to-Repair.

Sélectionnez l'assistance qui convient à votre entreprise, de la fenêtre de couverture jusqu'au jour ouvrable suivant sur place<sup>2</sup>. HP sera présent à chaque étape du processus avec un support avec diagnostic à distance et une réparation sur site.

Faites confiance à nos experts spécialisés et à nos interventions rapides qui réduisent les temps d'arrêt en assurant le fonctionnement de vos équipements et en permettant à vos utilisateurs de reprendre leurs activités très rapidement.

HP est votre partenaire de service pour réduire les temps d'arrêt et augmenter la productivité de vos ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, systèmes de point de vente au détail et stations de travail.



### Service HP de protection contre les dommages accidentels<sup>1</sup>

#### Des possibilités d'incidents infinies. Une solution simple.

Protégez-vous contre les dommages accidentels afin d'éviter les coûts de réparation ou de remplacement. En cas d'imprévu, vous pouvez compter sur HP.

Les ordinateurs portables font partie intégrante de votre vie, et les déversements accidentels, les chutes ou les surtensions électriques peuvent entraîner un désastre en l'absence de couverture contre les incidents.

Une couverture pratique et souple en cas d'incident assure la protection de l'investissement contre les dommages physiques imprévus et protège les utilisateurs en déplacement<sup>2</sup>.

Remettez-vous au travail avec les réparations effectuées par des techniciens compétents de HP, un partenaire de confiance unique avec une couverture mondiale sur laquelle vous pouvez compter.



### Service HP d'assistance pendant les déplacements

#### Voyagez l'esprit tranquille grâce à un service d'assistance rapide dédié à vos appareils.

Vous êtes déjà bien occupé lorsque vous travaillez hors du bureau. Restez productif et accédez à l'aide dont vous avez besoin presque partout dans le monde en faisant appel à nos services d'assistance par téléphone (sur site et dans la langue locale).

Protégez-vous contre les pannes d'appareils lors de vos déplacements nationaux ou à l'étranger, et reprenez rapidement vos activités grâce à des services correctifs rapides ou au support sur site le jour ouvrable suivant<sup>2</sup>.

Minimisez le stress pendant vos voyages d'affaires en sachant que votre appareil peut être réparé dans plus de 80 pays. Ajoutez une protection contre les dommages accidentels<sup>1</sup> en option pour couvrir les dommages causés par les chutes et les déversements.



## Service HP de conservation des supports défectueux

**Gardez le contrôle de vos disques durs défectueux afin de respecter vos normes de sécurité.**

Lorsqu'un disque dur doit être remplacé, il est essentiel de le conserver pour garder le contrôle de vos données sensibles et de pouvoir l'éliminer conformément à vos politiques de sécurité.

Parfois, même les meilleurs supports de stockage peuvent tomber en panne, et si c'est le cas, n'envoyez pas vos données confidentielles à une installation extérieure. Gardez-les là où elles sont.

Le service de conservation des supports défectueux HP est idéal si vous avez besoin de contrôler et sécuriser vos données propriétaires ou si vous êtes soumis à des réglementations relatives à la confidentialité des données<sup>1</sup>.

## Une couverture qui s'étend au-delà de vos ordinateurs

Les écrans et les accessoires nous relient à nos appareils et sont la clé d'un environnement de travail efficace. Assurez leur bon fonctionnement grâce à la couverture des stations d'accueil, des écrans et bien plus encore.



Boostez votre stratégie d'assistance informatique en faisant confiance à votre partenaire de service HP.

Contactez votre représentant pour commencer.

[hp.com/go/carepackservices](https://hp.com/go/carepackservices)

1. Les conditions de couverture, les limitations et les restrictions varient selon les régions et pays. Veuillez contacter votre représentant commercial ou partenaire HP pour plus d'informations.

2. Les niveaux de service et les délais d'intervention proposés avec les HP Care Packs peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Soumis à certaines conditions et restrictions. Pour plus de détails : [www.hp.com/go/cpc](https://www.hp.com/go/cpc). Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de HP ni par la garantie limitée HP fournie avec le produit HP.

