



Subsea 7 réduit ses coûts en adoptant Microsoft Skype Entreprise à l'échelle mondiale

Les HPE Technology Consulting Services développent une infrastructure de communications unifiées

Objectif

- Réduire les coûts des télécommunications et augmenter la productivité globale

Approche

- Migrer vers Microsoft Skype Entreprise à l'échelle mondiale pour rationaliser les opérations et simplifier les communications

Enjeux informatiques

- Gestion simplifiée en passant de 45 Cisco Call Manager à quatre pools Skype Entreprise
- Stratégie de datacenters distribués mise en place pour renforcer la fiabilité et la redondance
- Solution de communications unifiées déployée pour rationaliser les opérations

Enjeux financiers

- Economies en matière d'appels estimées à plus de 50 % sur la première année
- Coûts de conférence réduits de 80 %
- Productivité accrue à l'échelle mondiale grâce à la simplification des communications et de la collaboration



Subsea 7 a travaillé avec Hewlett Packard Enterprise (HPE) à la conception et la mise en œuvre d'une solution de communications unifiées basée sur Microsoft Skype Entreprise prenant en charge plus de 6 500 utilisateurs dans le monde.

Un leader mondial en ingénierie, en construction de systèmes fond-surface et en services associés

Subsea 7 est l'un des plus grands entrepreneurs mondiaux en matière d'ingénierie, de construction de systèmes fond-surface et de services associés dans le secteur de l'énergie offshore. Cette société fournit des solutions techniques pour la réalisation de projets complexes à toutes les profondeurs et dans tout type d'environnement difficile.

Elle disposait d'une infrastructure de datacenter unique hébergeant Microsoft Skype Entreprise (anciennement Microsoft Lync), sans fonctionnalité vocale d'entreprise. Cette plateforme était utilisée par ses employés aux quatre coins de la planète, et aucune solution de reprise après sinistre n'était mise en place. HPE a fourni à Subsea 7 une solution complète pour que son approche des communications devienne plus gérable, rentable et fiable.

"HPE nous a aidé à réduire les coûts d'exploitation tout en renforçant la connectivité sur les lieux de travail. Les consultants HPE ont développé une approche de datacenters distribués fiable et ont réussi la migration de Subsea 7 vers Microsoft Skype Entreprise sur plus de 25 sites dans le monde."

— Adele Leport, directrice des opérations et de l'engagement informatique, Subsea 7

Les consultants HPE ont conçu et mis en œuvre une solution de communications unifiées robuste avec une récupération des données à haute disponibilité élevée en appliquant la mise à niveau Microsoft Skype Entreprise dans le monde entier et en déployant trois nouveaux datacenters afin d'assurer la prise en charge des communications unifiées. La majeure partie des installations terrestres de la société bénéficient désormais d'une gestion de la bande passante localisée, et tous les sites disposent de services de communications unifiées, avec notamment la gestion de la présence, la vidéoconférence, l'audioconférence, la gestion de calendrier et le partage de bureau.

Le passage à des communications unifiées

Subsea 7 cherchait à réduire les coûts de ses services de manière à continuer de fournir un retour sur investissement compétitif pour ses projets. La société avait installé Cisco Call Manager sur 45 sites, et employait de multiples opérateurs téléphoniques.

Subsea 7 voulait concevoir et mettre en œuvre une feuille de route sur le long terme pour les communications unifiées et la téléphonie, et exploiter la jonction SIP (Session Initiation Protocol) pour la mise en œuvre de services vocaux de niveau 1 dans le monde. Voulant augmenter l'efficacité sur l'intégralité de ses opérations internes, elle s'est tournée vers HPE, estimant qu'il s'agissait de la société la plus apte à lui fournir une solution de communications unifiées au niveau mondial.

HPE travaillait depuis longtemps avec Subsea 7, essentiellement dans le cadre de la prestation de solutions de stockage, et Microsoft avait aussi recommandé HPE en tant que partenaire de premier ordre pour le déploiement d'une solution unique de communications unifiées sur les cinq continents. "HPE a fait figure de précurseur dans l'adoption de technologies de communications unifiées. Nous avons donc confiance en sa capacité à agir en tant qu'agent de changement pour Subsea 7", déclare Adele Leport, chef de projet informatique chez Subsea 7.

Subsea 7 a choisi les services HPE pour Microsoft Skype Entreprise, un produit qui fait partie intégrante des solutions de collaboration numérique de HPE. Non seulement les consultants HPE ont conçu et mis en œuvre la solution Skype Entreprise et l'infrastructure associée, mais ils ont également développé et implémenté des fonctionnalités de reprise après sinistre pour Subsea 7. La société est devenue un prestataire de services mondial unique, et la jonction SIP a été appliquée dans toutes les installations terrestres principales pour améliorer le contrôle des coûts.

La dépendance générale vis-à-vis d'un datacenter unique a été supprimée : HPE a construit trois datacenters supplémentaires pour éliminer le besoin de redirection de tous les appels vers un datacenter unique, de manière à ce que Subsea 7 puisse augmenter les performances et bénéficier d'une redondance et d'une reprise après sinistre. Grâce au déploiement d'un pool de médiation Skype Entreprise dédié dans chacun des quatre datacenters, Subsea 7 est désormais en mesure de mettre au rebut son ancienne solution de téléphonie Cisco pour se reposer sur une infrastructure de communications unifiées unique pour la prise en charge des opérations internationales.

HPE a mis en œuvre Microsoft Skype Entreprise pour toutes les opérations terrestres majeures. Les consultants HPE ont également migré les données de Subsea 7 d'un datacenter unique vers quatre datacenters dans le monde, et mis en place une solution de reprise après sinistre à haute disponibilité.

La mise en œuvre d'une solution mondiale

Le datacenter d'origine se situe à Redditch, en Angleterre, et HPE a conçu une solution basée sur la distribution des charges d'appel dans le monde. HPE a développé et construit des datacenters supplémentaires à Houston, à Singapour et à Aberdeen, et a mis en œuvre une solution de reprise après sinistre pour veiller à la continuité des opérations. Ainsi, non seulement les coûts de bande passante ont été réduits, mais le rendement des appels vocaux a également été amélioré à travers la diminution des délais.

"Comme nous n'avions pas de solution de reprise après sinistre et que nous devions garantir un basculement fiable, nous avons pu mettre en œuvre la jonction SIP pour acheminer les appels via Internet tout en veillant aux performances et à la fiabilité", précise Leport. "HPE a établi des pools de médiation Skype Entreprise dans chaque datacenter avec une solution de reprise après sinistre efficace." Les nouveaux datacenters de Singapour, Houston et Aberdeen basculent sur le datacenter d'origine à Redditch. En cas de défaillance au niveau du datacenter de Redditch, le basculement s'effectuera vers le datacenter d'Aberdeen.

"Nous avons travaillé avec notre prestataire de service au déploiement de jonctions SIP sur tous nos sites terrestres dans le monde, exception faite de nos plus petits bureaux et sites dans des pays tels que l'Egypte où la jonction SIP n'est pas permise", explique Leport. "La fonction de jonction SIP nous permet désormais de consolider notre trafic vocal dans le monde et de réduire de manière radicale nos coûts d'appel en supprimant presque tous les coûts d'appels internationaux en routant l'ensemble des appels sous la forme d'un trafic local. Nous estimons que la société économisera plus de 50 % en coûts d'appels la première année."

HPE a mis en œuvre Microsoft Skype Entreprise au niveau des quatre datacenters sur des serveurs lames HPE ProLiant BL460c Gen9 et a déployé Skype Entreprise dans des installations Subsea 7 sur les cinq continents. Les sites concernés par le déploiement sont les suivants : 8 au Royaume-Uni ; 3 au Brésil ; 2 aux Etats-Unis, 2 à Singapour et 2 en Australie ; et 1 au Gabon, 1 au Nigeria, 1 au Canada, 1 en France, 1 au Portugal et 1 en Angola.

Subsea 7 a également déployé Microsoft Skype Entreprise sur tous ses navires Subsea 7, y appliquant les fonctionnalités de conférence, de présence, de calendrier et de partage de bureau. "Nous voyons nos navires comme des "bureaux flottants" et leur avons fourni des fonctions de collaboration", explique Leport. "Mais comme ils sont en mer, ils dépendent toujours sur des services d'appel par satellite dans le cadre des appels vocaux."

Le client en bref

Services HPE

- HPE Technology Consulting Services
- Solutions de collaboration numérique HPE

Matériel

- Serveurs James HPE ProLiant BL460c Gen9

"HPE a fait figure de précurseur dans l'adoption de technologies de communications unifiées. Nous avons donc confiance en sa capacité à agir en tant qu'agent de changement pour Subsea 7."

— Adele Leport, directrice des opérations et de l'engagement informatique, Subsea 7

La simplification et la rationalisation des opérations

Grâce à l'application d'une version plus récente de Skype Entreprise et à l'ajout de la connectivité vocale que Subsea 7 n'avait pas auparavant, HPE a permis d'augmenter la productivité sur le lieu de travail tout en réduisant les coûts d'exploitation des télécommunications de l'entreprise. Subsea 7 dispose désormais d'un système de communications unifiées à fournisseur unique offrant à l'organisation une structure de coûts plus efficace.

"L'une des raisons pour lesquelles nous avons choisi les services HPE était le fait que les consultants impliqués dans la vente de la solution gèreraient également la mise en œuvre", souligne Leport. "Nous avons immédiatement eu confiance en l'aptitude des consultants HPE à comprendre nos objectifs et à y répondre."

HPE a aussi intégré la mise en œuvre des communications unifiées de Subsea 7 avec des fournisseurs et clients essentiels. "Etant donné que nous avons associé notre mise en œuvre à des déploiements effectués par d'autres entreprises avec lesquelles nous faisons des affaires, les employés peuvent facilement comprendre la disponibilité des personnes sur l'ensemble des entreprises. Ainsi, les communications sont rationalisées et la planification de réunions et de conférences est facilitée et accélérée", précise Leport.

Subsea 7 réduit également les coûts liés à la mobilité. Selon Leport, "Nous opérons dans des parties du monde, comme l'Afrique et l'Amérique Latine, où les appels mobiles sont chers.

Ce déploiement libère les personnes de leurs bureaux, leur permettant ainsi de passer des appels internationaux depuis un client Skype Entreprise sur un téléphone mobile au prix d'un appel local, car ils sont connectés à Internet via l'une de nos installations locales. Ainsi, nous pouvons désormais faire des économies sur les appels vocaux mobiles."

En migrant vers une plateforme unifiée, Subsea 7 bénéficie d'une solution de communications universellement compatible qui prend en charge ses utilisateurs Skype Entreprise d'un bout à l'autre de l'entreprise, le tout pour un coût inférieur.

Grâce à sa nouvelle solution de reprise après sinistre, même en cas de panne d'un datacenter, les trois autres datacenters peuvent assurer la continuité des opérations en douceur, garantissant une disponibilité de 100 %. "Cette solution de communications unifiées a permis à Subsea 7 de renforcer l'efficacité des communications intra- et inter-entreprise, et de renforcer nos fonctionnalités de communications et de collaboration tout en baissant les coûts liés aux communications", conclut Leport.

En savoir plus
[HPE.com/enable](https://www.hpe.com/enable)



Abonnez-vous sur